

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION

Estas condiciones generales (en adelante las “Condiciones Generales”) regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante “Clientes”) de la página web www.deseovino.com

1. Vendedor:

App y Redes, S.L.
CIF B-47727896
C/ Santuario 3 - Oficina 8
47002 Valladolid.
España.

2. Comprador:

El usuario mayor de edad que se registre, consignando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales de compra.

3. Legislación aplicable y jurisdicción competente:

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como, igualmente, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, y toda su normativa concordante al ir dirigidas las ventas a través de esta página web a consumidores y usuarios.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo todas las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de App y Redes, S.L. CIF B-47727896 C/ Santuario 3 - Oficina 47002 Valladolid España..

4. Ámbito de la Oferta.

Los productos ofrecidos a través de la presente página web únicamente se distribuyen en el territorio nacional español.

Las empresas residentes fuera de dicho territorio sólo podrán beneficiarse del servicio de compra on-line de esta página web cuando la dirección de envío del pedido se halle en el territorio antes mencionado.

5. Procedimiento de Compra.

5.1. Productos Seleccionados

- Los artículos que desee adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta de la compra mediante click sobre el icono correspondiente.
- La cesta de compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, el número de unidades y el precio en Euros. El precio expresado es con impuestos incluidos y antes de aplicar los gastos de envío.

5.2. Dirección de entrega

- Aparecerán en pantalla sus datos de la dirección de entrega, conforme a los datos que Vd. mismo haya introducido al registrarse como usuario, pudiendo modificar dichos datos.

5.3. Datos de facturación y forma de pago

- Aparecerán en pantalla sus datos de facturación, conforme a los datos que Vd. mismo haya introducido al registrarse como usuario, pudiendo modificar dichos datos. Así mismo, deberá seleccionar la forma de pago.

5.3. Confirmación de Pedido y Pago

- Una vez cumplimentada la orden de compra y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando los artículos adquiridos, su precio (impuestos especiales incluidos), el IVA correspondiente, el gasto del transporte (suplido), y los datos de facturación y envío. El pedido deberá ser confirmado marcando la casilla “He leído y entiendo las condiciones de uso de la web y aviso legal y acepto las condiciones” y mediante click en el botón “Confirmar”.

- Las compras se pagarán con tarjeta de crédito o débito, o mediante transferencia bancaria previa al envío (ver “Medios de Pago aceptados”).
- Confirmada la transacción se comunicará a través de la propia página web el número de pedido y todos sus datos.
- Asimismo, se remitirá un mensaje por correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados.
- Si en el momento de la emisión del pedido, detectamos que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, el cliente será notificado de inmediato. Asimismo, el importe cobrado correspondiente a dicho producto se abonará en unos días.

6. Medios de Pago aceptados:

Para el pago de artículos adquiridos a través de la Tienda Virtual App y Redes, S.L. únicamente aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito (VISA, MASTERCARD y 4B).

Cuando el pago se realice mediante tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos facilitados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, se utilizan sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente.

En caso de pago mediante transferencia bancaria, una vez marcada esta opción, aparecerá el código cuenta cliente de App y Redes, S.L. al que se deberá realizar la transferencia bancaria; la facturación y entrega del producto se efectuará una vez comprobada la realización de dicha transferencia.

7. Plazos de Entrega y Gastos de Envío:

El transporte de los artículos comprados en la pagina web se realizará por una empresa de mensajería contratada por App y Redes, S.L. **en nombre y por cuenta del cliente de** App y Redes, S.L., y será entregado en un plazo aproximado de 1 a 3 días laborables contados a partir de la confirmación del pedido.

El precio del transporte será una cantidad fija, cualquiera que sea el lugar de destino (ver el apartado “Ámbito de la oferta” de estas condiciones generales), los artículos adquiridos y el embalaje utilizado para su envío. El precio exacto del transporte se indicará en la página que resume la compra antes de la confirmación del pedido.

No será posible el envío a:

- apartados de correos
- fuera del territorio nacional español, **Islas Canarias, Ceuta y Melilla.**
-

8. Devoluciones:

Si no queda satisfecho, puede efectuar la devolución de sus compras realizadas a través de la página web.

El plazo máximo para solicitar la devolución es de 7 días naturales desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

- Si deseara efectuar un cambio por otro artículo: los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por App y Redes, S.L.
- Producto defectuoso de origen: Una vez que receptionemos el producto defectuoso le enviaremos otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo App y Redes, S.L. de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.
- Producto que, por error, no responde al del pedido: App y Redes, S.L. correrá con los gastos correspondientes a la devolución del producto equivocado y envío del producto correspondiente al del pedido realizado.

Condiciones de devolución: App y Redes, S.L. realizará cambios o devoluciones siempre que concurren las siguientes circunstancias:

1. Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente:

Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución. Podrá hacerlo enviándonos un correo electrónico a ventas@deseovino.es o llamándonos por teléfono al 983 295 347. Nuestro horario de atención telefónica es de 10.00 a 14.00 horas, de lunes a viernes.

2. Los productos conserven intacto su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados.

3. El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.

4. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios para poder ser devuelto.

5. La devolución del artículo tiene que realizarse por mensajero a la siguiente dirección:

App y Redes, S.L.

C/ Santuario 3 – Oficina 8

47002 Valladolid.

ESPAÑA

El reembolso de efectivo se realizará con el mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido.

IMPORTANTE: App y Redes, S.L. no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes.

El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido.

9. Datos del Cliente.

Para realizar sus compras deberá registrar sus datos personales y elegir una contraseña que le permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Esto evitará que, en lo sucesivo, tenga que volver a cumplimentarlos. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés.

Por tanto, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de App y Redes, S.L., con el fin de tramitar su pedido, y poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, así como para informarle sobre novedades y ofertas relacionadas con los mismos.

Mediante la aceptación de estas Condiciones, el usuario consiente expresamente la cesión o comunicación de sus datos personales a terceras empresas con la finalidad de que estas compañías puedan tratar sus datos personales con el fin de garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos por App y Redes, S.L.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a ventas@deseovino.es o bien mediante escrito dirigido a:

At. Responsable Seguridad LOPD de App y Redes, S.L.
C/ Santuario 3 – Oficina 8, 47002, Valladolid.

Sera imprescindible, acompañar fotocopia de su D.N.I. o en caso de tratarse de persona jurídica, copia de la tarjeta de CIF y documentación que acredite ser el legal representante de la misma.

10. Seguridad y Confidencialidad:

Las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

11. Restricciones a la venta de bebidas alcohólicas:

Se prohíbe la venta de alcohol a menores de 18 años.

12. App y Redes, S.L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en su página web (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

Hacemos todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en la presente página web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de App y Redes, S.L., se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la página web www.deseovino.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el

caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

13. Atención al Cliente:

Si tiene cualquier duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 983 295 347, en horario de 10.00 a 14.00 horas, de lunes a viernes, o bien envíenos un e-mail a ventas@deseovino.es.

Estaremos encantados de atenderle.